

MODUŁ 12

ZROZUMIENIE PROCESU



Godziny
nauki



Forma
szkolenia



Certyfikacja

BEZPŁATNE SZKOLENIE

OPIS MODUŁU

„Rozumienie procesu” to podejście, które koncentruje się na procesach biznesowych, aby skutecznie zarządzać działalnością organizacji, zwiększać wydajność i poprawiać wyniki. Rozumienie procesu pozwala organizacjom prowadzić działalność w sposób bardziej systematyczny i stale ją ulepszać.

Termin „rozumienie procesu” odnosi się do perspektywy, która koncentruje się na procesach i rozwija zrozumienie tego, jak rzeczy są wykonywane. To zrozumienie pomaga organizacjom uczynić swoje procesy biznesowe bardziej wydajnymi i poprawić ich wyniki.

Podejście procesowe koncentruje się na tym, jak wykonywana jest praca i zapewnia holistyczny obraz firmy. To podejście zachęca do zintegrowanego, systematycznego i ciągłego doskonalenia procesów biznesowych.

Rozumienie procesu umożliwia organizacjom bycie bardziej elastycznymi, wydajniejszymi i bardziej konkurencyjnymi. Lepsze zarządzanie i doskonalenie procesów umożliwia organizacjom skuteczniejsze osiąganie swoich celów i zwiększa zadowolenie klientów.

SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI



i4u.project@ui1.es

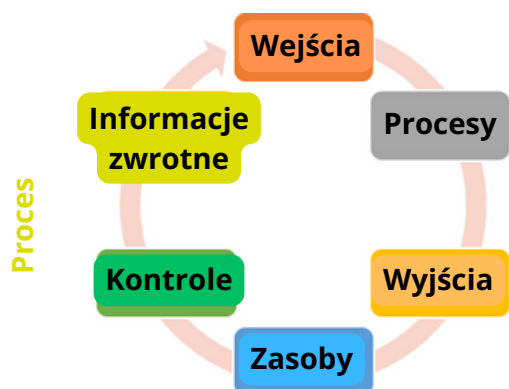


i4u.eu

MODUŁ 12

ZROZUMIENIE PROCESU

Procesy biznesowe to całość pracy zaprojektowanej i zorganizowanej w organizacji lub firmie w celu osiągnięcia określonego celu. Procesy biznesowe obejmują identyfikację kroków, ról i zasobów od początku do końca danego zadania. Procesy biznesowe są wykorzystywane do optymalizacji działań firmy, zwiększenia wydajności, zapewnienia jakości i osiągnięcia celów biznesowych.



Różne procesy biznesowe

- Procesy produkcyjne
- Procesy sprzedaży i marketingu
- Procesy zasobów ludzkich
- Procesy finansowe
- Procesy zarządzania łańcuchem dostaw
- Procesy obsługi klienta
- Procesy badań i rozwoju oraz innowacji

Rozwój procesów biznesowych

- Przeanalizuj swój obecny proces pracy.
- Zdefiniuj cele procesu autobusowego.
- Wymień nieefektywne działania i zadania, które można zautomatyzować.
- Przetestuj i wdróż proces
- Przypisz zadania procesowe i wybierz menedżerów procesów
- Utwórz mapę procesów
- Zmierz wartość swojego biznesu
- Zbieraj opinie w celu ciągłego doskonalenia procesów

Ulepszanie procesów

Ulepszanie procesów jest niezbędne, aby firma pozostała konkurencyjna i odnosiła sukcesy we współczesnym świecie biznesu. Zmieniające się warunki rynkowe, postęp technologiczny i zmieniające się oczekiwania klientów pokazują, że firmy muszą nieustannie dostosowywać się i ewoluować.